

OSQ GROUP

2024

ESG

Отчет об устойчивом развитии



| | |
|---|----|
| О компании | 5 |
| Международная сертификация | 6 |
| Экологическая ответственность | 7 |
| Сырье и работа с поставщиками | 8 |
| Раздельный сбор и переработка отходов | 9 |
| Корпоративные нормы экологической ответственности в офисе | 10 |
| Управление цепочкой поставок и пищевая безопасность | 11 |
| Производственные процессы | 12 |
| • Система прослеживаемости | 12 |
| • Национальный проект «Производительность труда» | 13 |
| Социальная ответственность | 14 |
| Персонал | 15 |
| • Общие статистические данные | 16 |
| • Адаптация новых сотрудников | 17 |
| • Корпоративная культура | 18 |
| • Вовлеченность и мотивация | 19 |
| • Оплата труда и равные возможности | 20 |
| • Обучение персонала | 21 |
| • Социальные гарантии и льготы | 23 |
| • Безопасность и охрана труда | 24 |
| Общество и территории | 25 |
| • Проект «Фестиваль профессий» | 25 |
| • Финансовая и материальная помощь детским домам | 26 |
| Корпоративное управление | 27 |
| Системы менеджмента | 28 |
| Прозрачность деятельности компании | 29 |





Обращение генерального директора

Обращение генерального директора

Дорогие друзья!

Сегодня роль компании в обществе определяется не только качеством её продукции и финансовыми результатами, но и уровнем корпоративной ответственности. Мы осознаем, что современный бизнес обязан защищать окружающую среду, заботиться о сотрудниках и оказывать поддержку обществу, а также выстраивать эффективную систему корпоративного управления.

В OSQ Group мы последовательно внедряем ESG-принципы во все направления деятельности. Мы реализуем экологические инициативы на нашем производстве, формируя стратегию, основанную на ответственном потреблении ресурсов и грамотном обращении с отходами. Компания заботится о сотрудниках. Мы создаем комфортные и безопасные условия труда, реализуем различные программы, направленные на поддержку и благополучие наших сотрудников. Особое внимание уделяем внедрению современных управленческих практик и взаимодействию с партнерами и поставщиками, обеспечивая надежность и прозрачность бизнеса.

Наши шаги в области устойчивого развития позволяют минимизировать воздействие на природу, открывают новые возможности для общества и экономики. Мы уверены, что в современном мире вопросы устойчивого развития являются необходимым условием для компаний, которые хотят быть успешными в долгосрочной перспективе и оставить положительный след в мире. OSQ Group разделяет этот подход и продолжает работу по созданию устойчивого будущего.



С уважением,
генеральный директор OSQ
Евгений Токаренко

OSQ Group – один из крупнейших в России производителей картонной упаковки для пищевой промышленности и ресторанного бизнеса



О КОМПАНИИ

5

2

производственные
площадки в России

> 13 млрд

упаковок
уже произведено

> 65 стран

география экспорта

> 30 000

складских помещений

> 150

наименований
стокового ассортимента

> 200

дистрибьютеров
по всему миру

> 400

квалифицированных
сотрудников

> 10 000

довольных клиентов
по всему миру

Международная сертификация

На рынке пищевой крафт упаковки в России, мы единственная компания, которая имеет сертификат FSSC 2200 по обновлённой версии аудита с усиленным контролем. Данный сертификат подтверждает наш высокий уровень менеджмента, качества и безопасности.

Мы компания-производитель пищевой крафт-упаковки имеющая наибольшее количество международных сертификатов и подтверждения уровня качества в России.

Представленные сертификаты подтверждают соответствие нашего продукта международным стандартам. Поэтому, мы можем гарантировать высокое качество продукции, её экологичность, своевременную доставку и организованный менеджмент любых проектов.





Экологическая ответственность

Сырье и работа с поставщиками

В 2024 году компания продолжила развивать сотрудничество с компаниями, разделяющими ценности устойчивого развития, а также тщательно подходила к выбору поставщиков.

Все партнеры OSQ Group проходят тщательную проверку контроля качества в соответствии с европейской системой HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), включающей оценку рисков и контроль безопасности. Мы используем только одобренное сырьё для производства упаковки пищевой продукции, что должно быть подтверждено документально: сертификатами, декларациями, экспертными заключениями, лабораторными испытаниями.

Наши поставщики являются социально-ответственными компаниями, восстанавливают лесной фонд и разделяют принципы устойчивого развития. Яркий пример – ГК «Тайга», лидер бумажной отрасли, который ежегодно выращивает более 8 миллионов саженцев сосны и ели в собственном питомнике. За 15 лет работы питомник стал крупнейшим на Северо-Западе России. Кроме того, компания внедрила методы заготовки древесины, позволяющие сохранять и обновлять леса, создала сеть охраняемых территорий разного уровня и обеспечивает защиту водных объектов.

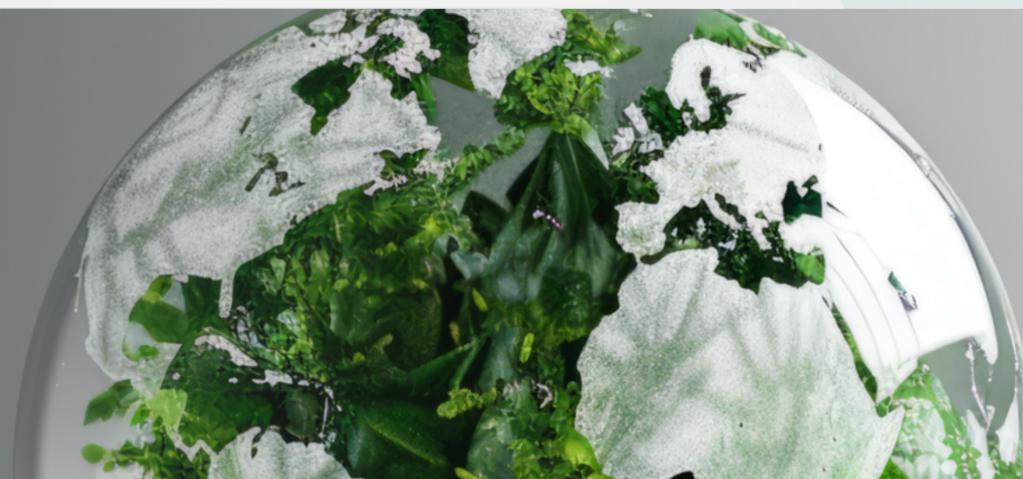


Вся упаковка OSQ производится из возобновляемых источников сырья от ответственных производителей.

Раздельный сбор и переработка отходов

Мы ответственно подходим к утилизации отходов на производственных площадках OSQ Group.

На нашем предприятии действует четкая система раздельного сбора мусора. Отходы каждого вида картона и пластика попадают в разные контейнеры.



Благодаря разделению при сборе отходов, весь картон и пластик подлежит 100%-й переработке и отправляется для этого в специализированные организации. После переработки «первичный» картон превращается в гофро-картон, из которого изготавливают упаковочную тару.

Таким образом, обеспечивается замкнутый жизненный цикл этого материала, благодаря чему снижается потребление природных ресурсов.

За 2024 год на двух производственных площадках OSQ Group – в Видном и Калининграде – было собрано:

**2691
ТОННА**

макулатуры
различных видов

**76
ТОНН**

пластика
и пленки

Корпоративные нормы экологической ответственности в офисе

Продолжают действовать и ранее установленные нормы:



Электронный документооборот



Сбор и сдача батареек в спецприемник



Раздельный сбор мусора



Повторное использование бумаги (печать на черновиках)



Сбор макулатуры

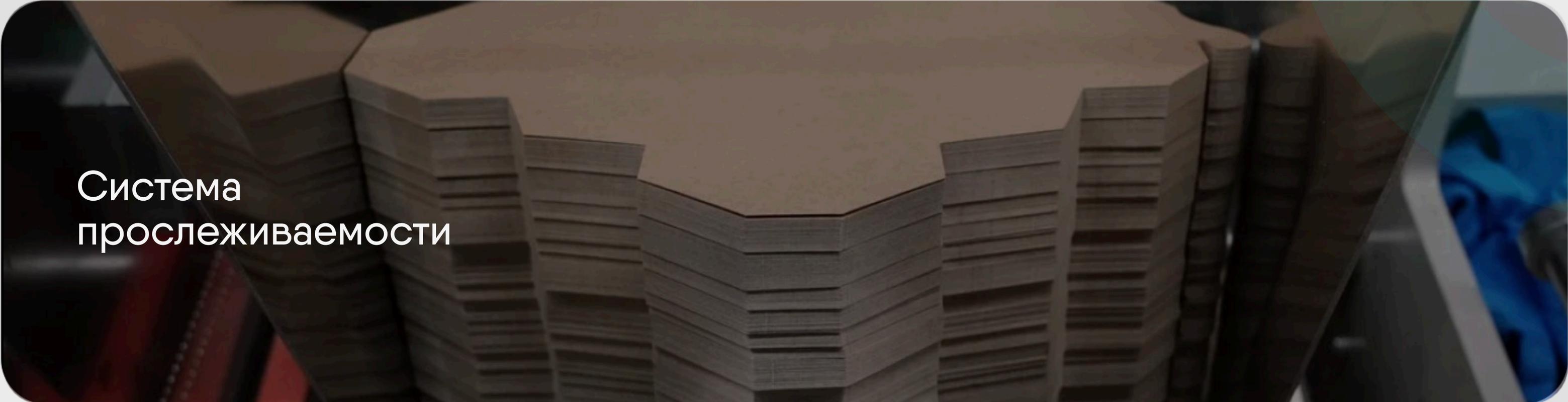


Цифровые визитки





Управление цепочкой поставок и пищевая безопасность



Система прослеживаемости

В 2023 году на производственной площадке компании OSQ Group в подмосковном Видном был создан проект прослеживаемости производственного процесса. В 2024 году работа в этом направлении была продолжена. Система маркировки партий поставленного сырья, полуфабрикатов и готовой продукции дала возможность через внутреннюю складскую систему отслеживать весь жизненный цикл упаковки.

Благодаря этому, при выявлении брака можно оперативно получить полную информацию о дате поставки и источнике сырья, времени выпуска упаковки и номере партии. Это позволяет быстро и эффективно устранять подобные проблемы и предотвращать их дальнейшее повторение. **В результате уровень сервиса, который мы предоставляем клиентам, качественно вырос.**

Национальный проект «Производительность труда»

13

Нацпроект «**Производительность труда**» включает в себя одиннадцать приоритетных направлений, в рамках которых специально созданные федеральный и региональные центры компетенций (ФЦК и РЦК) помогают компаниям внедрять бережливое производство, совершенствовать управление, логистику и сбыт продукции.

Одно из таких направлений – помощь в создании производственной системы. В июне 2024 года калининградскую производственную площадку OSQ Group посетили представители регионального центра компетенций, которые вместе с руководством предприятия выбрали пилотный поток для повышения эффективности и устранения обнаруженных потерь.

Участие в проекте прошло в два этапа:



Теоретический

Сотрудники узнали, как работают основные бережливые методики



Практический

Использование инструментов в производстве, а также анализ изменений и результатов

В результате на калининградской производственной площадке OSQ Group будут созданы индивидуальные решения по росту производительности труда за счет устранения всех видов потерь.



Социальная ответственность

Персонал

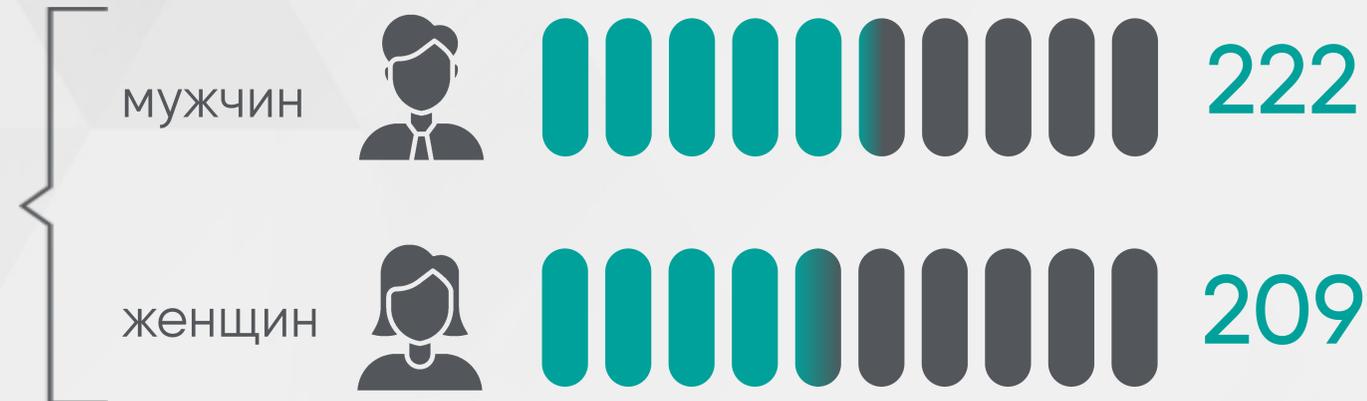
Люди – главная ценность OSQ Group. Мы заботимся о наших сотрудниках, предоставляя комфортные условия труда, обеспечивая здоровую атмосферу в межличностных отношениях, помогая реализовываться и совершенствоваться.



Общие статистические данные

431 чел.

работают в компании
по состоянию на 31.12.2024



131 высшее образование

50 среднее профессиональное образование

Сотрудники в возрасте:

| | |
|-----------|----------|
| до 25 лет | 30 чел. |
| 26-35 лет | 109 чел. |
| 35-45 лет | 165 чел. |
| 46-50 лет | 43 чел. |
| 50+ лет | 84 чел. |

Welcome-встречи и система наставничества

В компании действует «Программа адаптации новых сотрудников», нацеленная на обеспечение максимальной информированности и увеличение эффективности работы.



Информационные встречи «WELCOME» (с полным обзором специфики деятельности структурных подразделений, процессов и взаимодействия между подразделениями, знакомством с правилами внутреннего трудового распорядка, корпоративными правилами);



Закрепление наставника за каждым новым сотрудником производства – более опытного мастера или специалиста. Он обучает, показывает на своем примере, наблюдает и контролирует выполнение работы сотрудником. По итогам обучения сотрудник сдает тест и допускается к самостоятельной работе



Программа подготовки стажеров на должность оператора станка. К обучению приглашаются кандидаты без опыта работы в нашей отрасли. После минимум 3 месяцев обучения 40% стажеров становятся полноценными сотрудниками. Также, на предприятии введена система кадрового резерва.



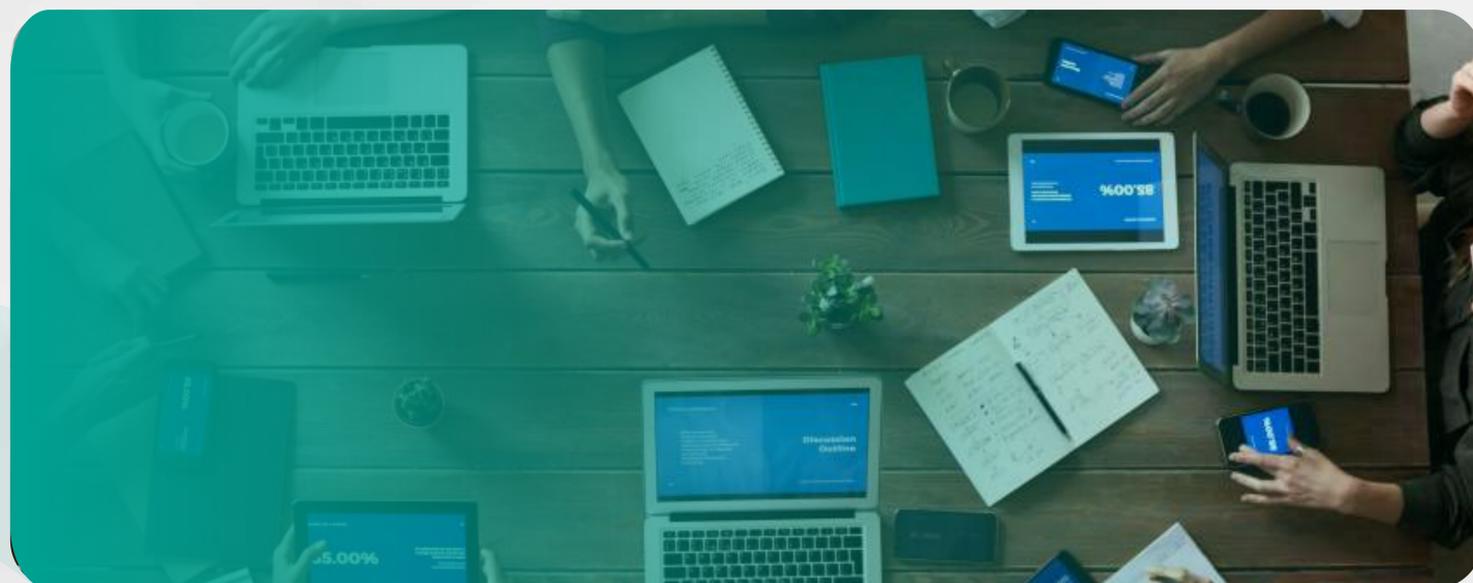
Корпоративный портал

Большая часть внутрикорпоративных коммуникаций осуществляется через специализированный онлайн-сервис. Он содержит банк документов и библиотеку профессиональной литературы, доступные для изучения любым сотрудником. Там же публикуются значимые новости компании, включая информацию об изменениях в организационных и бизнес-процессах. Это обеспечивает максимальную погруженность новых сотрудников в жизнь компании и понимание текущих процессов.



Тимбилдинги

Чтобы установить прочные профессиональные связи внутри отделов и между отделами, компания проводит различные внутрикорпоративные мероприятия: еженедельные квесты, конкурсы фотографий из отпуска, конкурсы детского рисунка и другие. Это помогает сплотить коллектив и создать комфортную, дружескую атмосферу, благоприятную для эффективной деятельности.



Вовлеченность и мотивация

Отношения между компанией и сотрудниками строятся на таких ценностях, как:

- ✓ Доверие
- ✓ Взаимопомощь
- ✓ Уважение
- ✓ Поддержка



Результаты HR-исследования в 2024 году:

76%

охват опроса мнений
среди сотрудников

73%

уровень
удовлетворенности

83%

уровень
вовлеченности

Эти принципы формируют атмосферу внутри коллектива и определяют подход к взаимодействию между сотрудниками

Опрос сотрудников — важная часть диалога между компанией и командой.

Оплата труда и равные возможности

Мы предоставляем всем сотрудникам равные возможности и условия оплаты труда. OSQ Group устанавливает и выплачивает заработную плату согласно трудовому законодательству Российской Федерации. Размер оплаты труда соответствует рыночному уровню по отрасли. Также в компании предусмотрено дополнительное поощрение сотрудников, проводится постановка и оценка KPI сотрудников и подразделений.

Компания не приемлет любые формы дискриминации и предоставляет сотрудникам равные возможности вне зависимости от пола, возраста, этнической или религиозной идентичности и других особенностей.



Обучение персонала

83%



3735

сотрудников прошли
внешнее обучение
по повышению уровня
компетенций

учебных часов

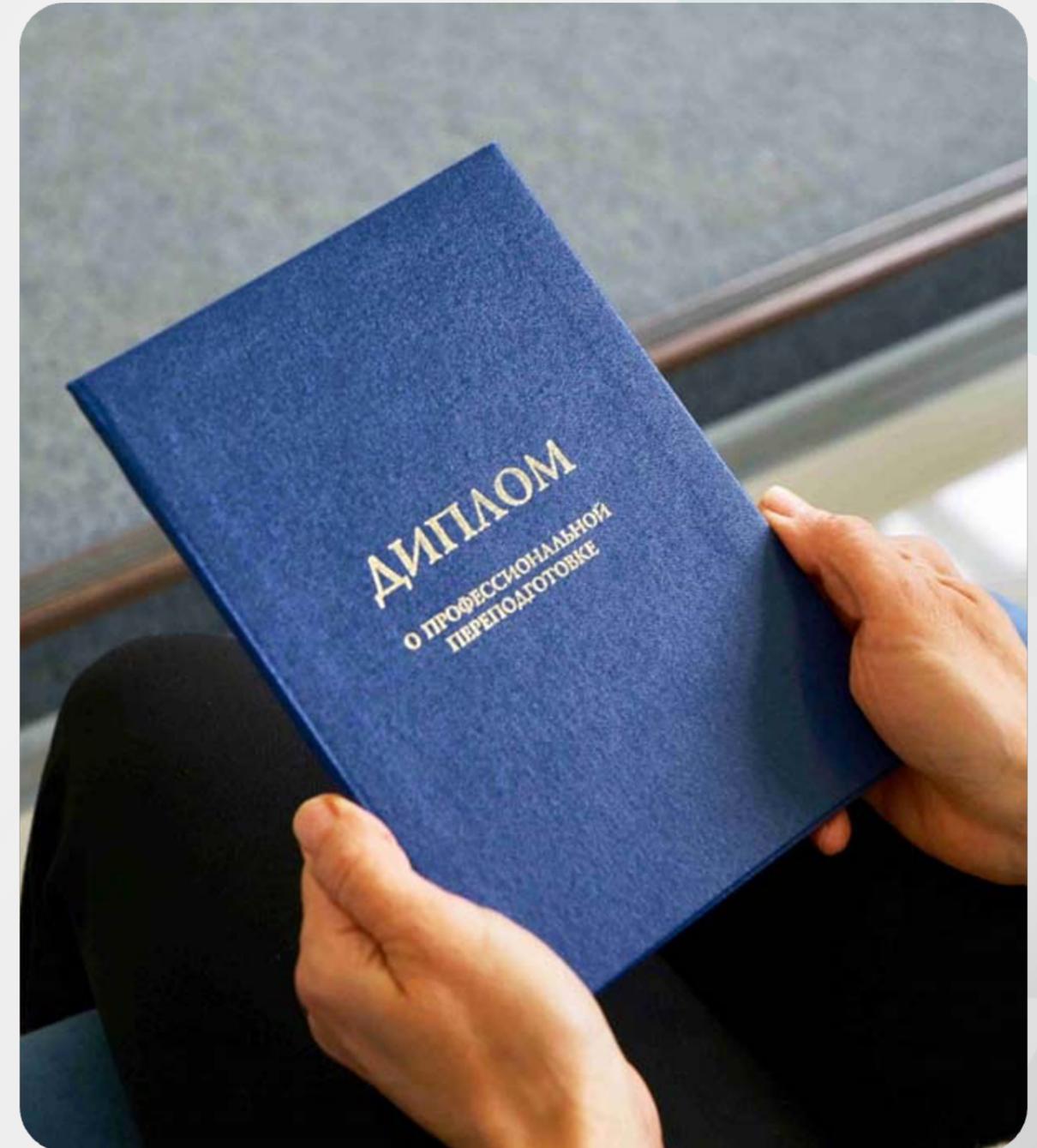
358



168

сотрудников прошли
внутреннее обучение
по повышению уровня
компетенций

учебных часов





2 сотрудника компании начали обучение по программе MBA.

Специалисты компании развивали свои компетенции в таких направлениях, как:

1 Тайм-менеджмент

2 Менеджмент

3 Управление конфликтами

4 Юридическая грамотность

5 Индивидуальный коучинг руководителей

Социальные гарантии и льготы

В 2024 году в полном объеме сохранились социальные гарантии и льготы для сотрудников:



Льготный ДМС для сотрудников и их родственников



Оплата служебных поездок на такси



Дополнительный выходной родителям первоклассников на 01.09



Мат. помощь при рождении (усыновлении) ребенка и сложных жизненных ситуациях



Корпоративная мобильная связь



Поздравление с днем рождения





Приоритетами деятельности OSQ Group продолжают оставаться безопасность производства и непричинение вреда здоровью сотрудников. Согласно всем принятым нормам и правилам по охране труда (ОТ) в компании на постоянной основе проводится своевременное обучение сотрудников.

Также осуществляется ежедневный визуальный мониторинг соблюдения принципов ОТ и техники безопасности (ТБ). Все сотрудники проходят соответствующие инструктажи и получают допуски к работе. Особое внимание компания уделяет средствам индивидуальной защиты (СИЗ).

Общество и территории

Проект «Фестиваль профессий»

30 и 31 мая 2024 года в компании прошел «Фестиваль профессий» для детей сотрудников. В программе были профориентационные игры, рассказы экспертов компании об особенностях таких профессий, как: «Бухгалтер», «PR-менеджер», «IT-специалист», «Менеджер по международным продажам».



Проект создан для поддержки молодого поколения в выборе будущей профессии благодаря общению с экспертами-практиками.

Общество и территории

Финансовая и материальная помощь детским домам

В преддверии Нового года OSQ Group провела «Елку добра» в детском доме в Калининграде. Компания подарила детям наборы для душа, зубные щетки и пасты, закупила продукты для новогоднего стола, а также термопоты, которые так необходимы детям для комфортного проживания.

В рамках подготовки к 1 сентября компания провела сбор средств, чтобы приобрести всё необходимое для школы: портфели, канцелярские товары, тетради, ручки, карандаши, фломастеры и многое другое.





Корпоративное управление

Системы менеджмента

Структура и корпоративный менеджмент OSQ Group соответствует международным стандартам управления – ISO и DMS, которые регулируют модель системы менеджмента качества организации.

Мы объединяем их с собственным многолетним опытом построения бизнеса и принципами взаимодействия с партнерами, клиентами и сотрудниками. Благодаря этому в компании создается универсальная система управления, нацеленная на максимальную эффективность всех ее структур и элементов.



Deutsche Management System (немецкая система управления) – международная добровольная система сертификации. DMS фокусируется на сертификации компаний, выполняющих стандарты управленческой системы ISO (The International Organization for Standardization – Международная организация стандартизации).



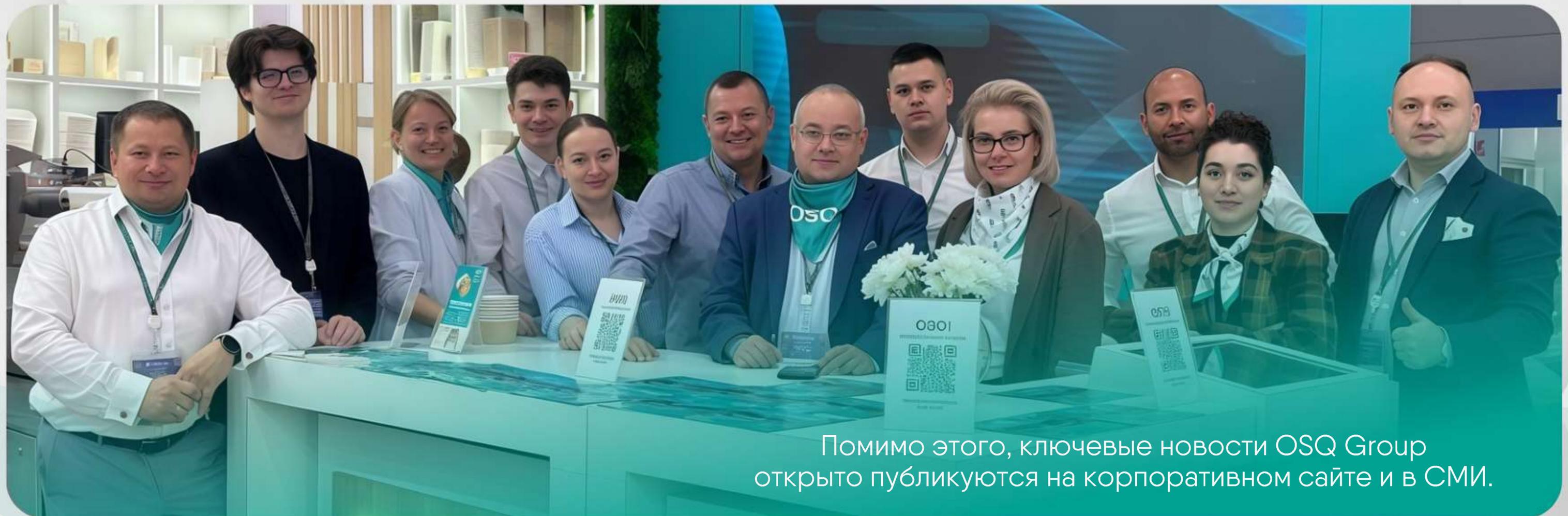
ISO – стандарты, описывающие модель системы менеджмента качества. Разработаны для того, чтобы помочь организациям удовлетворять требования и ожидания клиентов и иных заинтересованных сторон. Эта серия стандартов была создана комитетом Международной Организации по Стандартизации – ISO.

Прозрачность деятельности компании

29

Компания регулярно проводит конференции дистрибьюторов, в рамках которых отчитывается о текущих бизнес-процессах, презентует и поясняет коммерческую политику, а также раскрывает финансовые показатели.

Для партнеров и клиентов беспрепятственно проводятся экскурсии на производство, где участники могут лично убедиться в соблюдении необходимых стандартов пищевой безопасности, ознакомиться с установленным оборудованием, пообщаться с командой.



Помимо этого, ключевые новости OSQ Group открыто публикуются на корпоративном сайте и в СМИ.

