

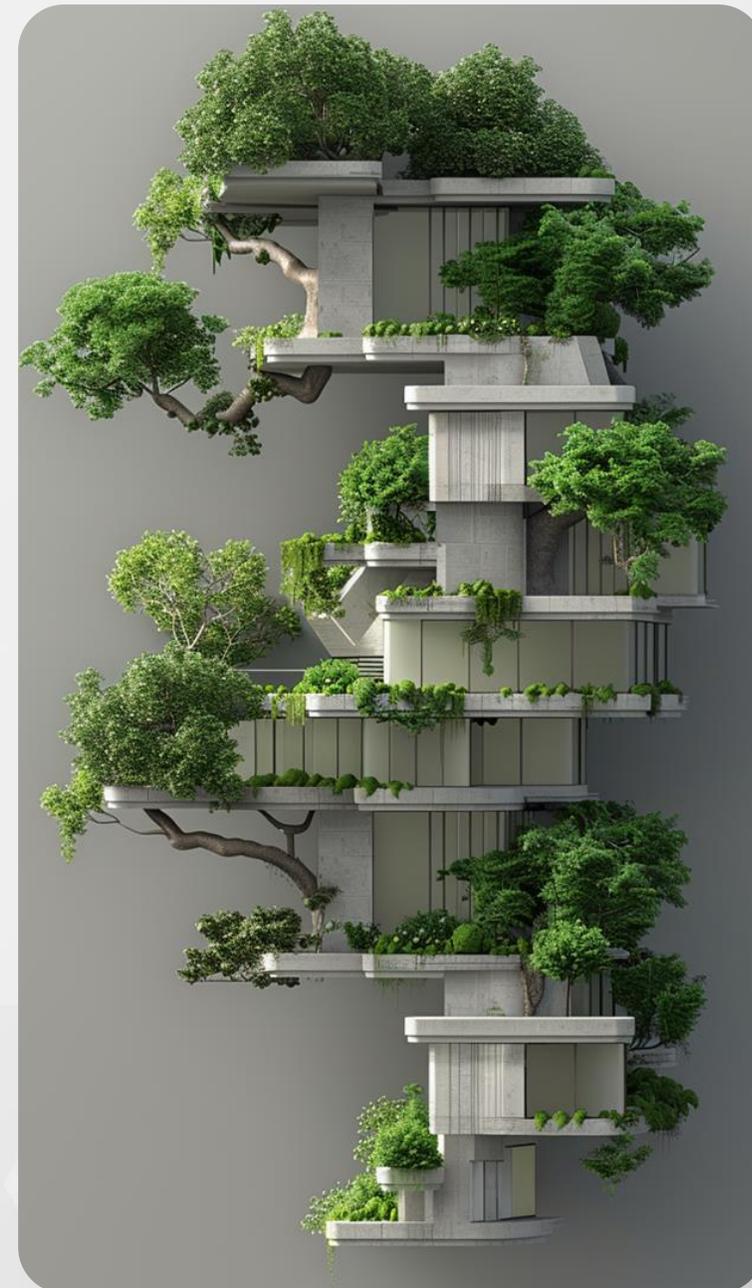
OSQ GROUP

2023

Отчет об устойчивом развитии



<u>Экологическая ответственность</u>	5
Сырье и работа с поставщиками	6
Раздельный сбор и переработка отходов	7
Корпоративные нормы экологической ответственности в офисе	8
<u>Управление цепочкой поставок и пищевая безопасность</u>	10
Сертификация управления качеством на производстве	11
Производственные процессы	13
• Внедрение системы прослеживаемости	13
• Национальный проект «Производительность труда»	14
<u>Социальная ответственность</u>	15
Персонал	16
• Общие статистические данные	17
• Адаптация новых сотрудников и корпоративная культура	18
• Вовлеченность и мотивация, оплата труда	19
• Обучение персонала	20
• Социальные гарантии и льготы	22
• Безопасность и охрана труда	23
Общество и территории	24
• Финансовая и материальная помощь детским домам	24
• Материальная помощь приютам для животных	25
<u>Корпоративное управление</u>	26
Системы менеджмента	27
Транспарентность	29





Обращение генерального директора

Обращение генерального директора

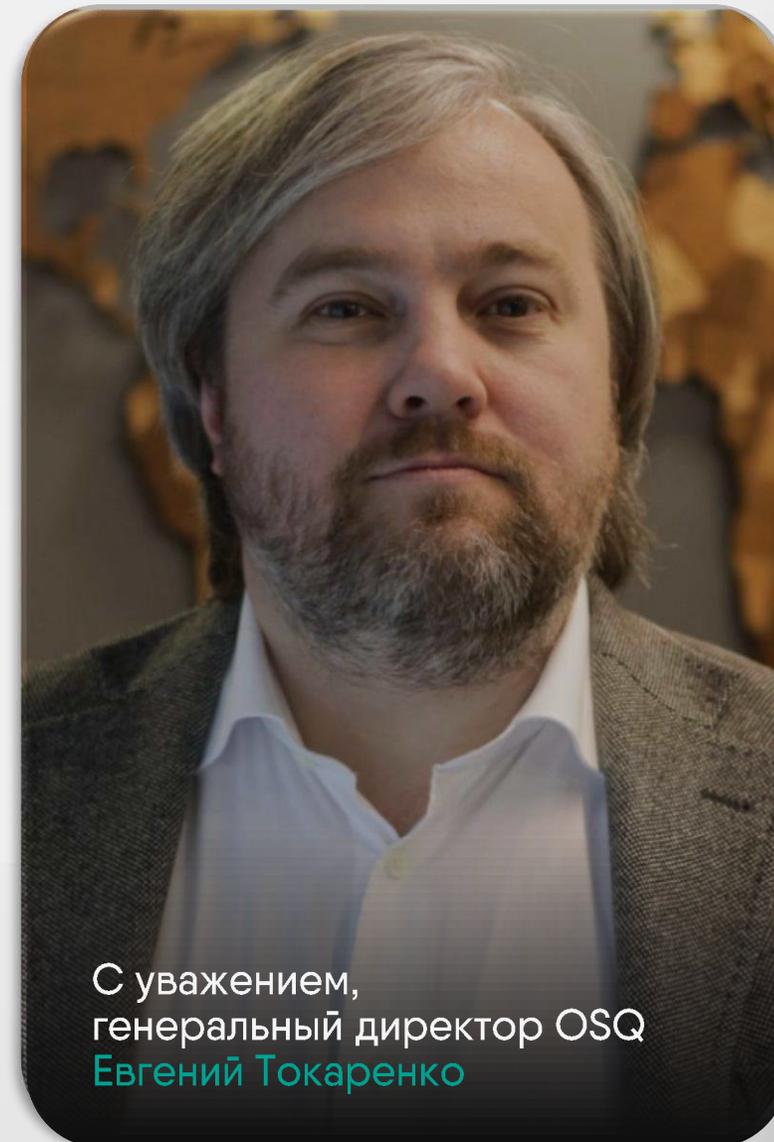
4

Уважаемые коллеги, партнеры!

С момента основания нашей компании мы ставим перед собой цель производить качественную пищевую упаковку, заботясь о здоровье наших потребителей и окружающей среде. Мы стремимся к устойчивому взаимодействию с нашими партнерами, обеспечивая надежность и прозрачность бизнеса. Мы реализуем инициативы, способствующие улучшению качества жизни наших сотрудников и их семей, помогаем нуждающимся представителям местных сообществ.

Помимо этого, мы активно сотрудничаем с поставщиками и партнерами, которые разделяют приверженность устойчивому развитию и экологической ответственности.

За прошедший год мы успешно внедрили ряд инструментов, процессов и подходов, которые способствуют устойчивому развитию нашей компании, а значит благоприятно влияют на наших партнеров и конечных потребителей. Все это позволяет нам уверенно смотреть в будущее и двигаться к новым достижениям!



С уважением,
генеральный директор OSQ
Евгений Токаренко



Экологическая ответственность

Сырье и работа с поставщиками

6

В 2023 году мы продолжили сотрудничество с проверенными и надежными партнерами, которые привержены принципам устойчивого развития.

Так, лидер бумажной отрасли АО «СЛПК» имеет собственный лесопитомник «Лесные ясли», в котором компания ежегодно выращивает более 8 миллионов саженцев сосны и ели.

Спустя 15 лет работы хвойный питомник АО «СЛПК» – крупнейший на Северо-Западе России по выращиванию сеянцев сосны и ели. Деревья с радостью покупают лесозаготовители в республике Коми и за ее пределами.

Также, АО «СЛПК» нашел способ заготовки древесины, который сохраняет и обновляет лес. На всей территории лесной аренды АО «СЛПК» в Коми, которая занимает более 2,4 млн гектаров, создана сеть охраняемых участков различного уровня. Компания выделяет водоохранные зоны вдоль водостоков и сохраняет леса на переувлажненных участках, а также сохраняет участки леса, важные для местного населения.



Раздельный сбор и переработка отходов

На нашем предприятии действует четкая система раздельного сбора мусора. Отходы каждого вида картона и пластика попадают в разные контейнеры.



Благодаря разделению при сборе отходов, весь картон и пластик подлежит 100%-й переработке и отправляется для этого в специализированные организации. После переработки «первичный» картон превращается в гофро-картон, из которого изготавливают упаковочную тару.

Таким образом, обеспечивается замкнутый жизненный цикл этого материала, благодаря чему снижается потребление природных ресурсов.

За 2023 год на двух производственных площадках OSQ Group – в Видном и Калининграде – было собрано:

1843
ТОННЫ

макулатуры
различных видов

16
ТОНН

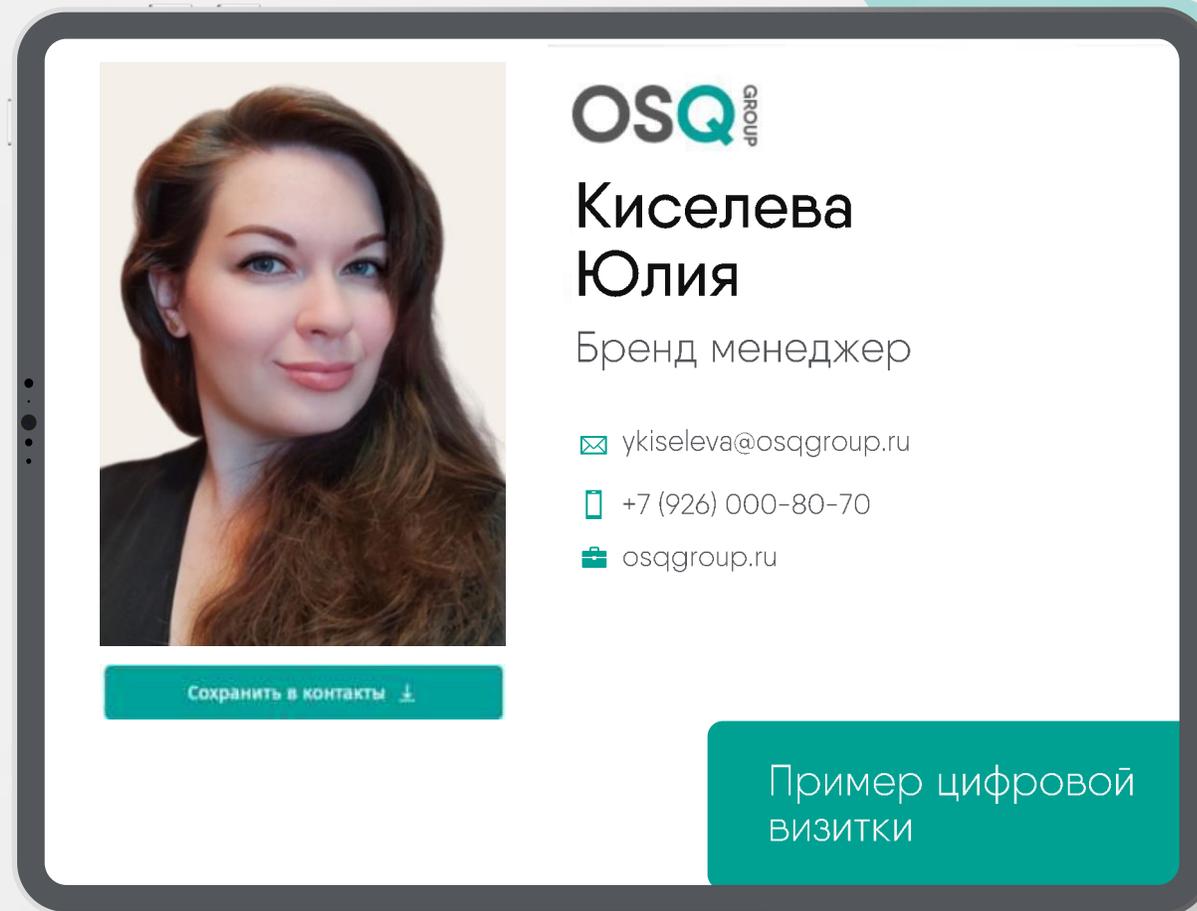
пластика
и пленки

Корпоративные нормы экологической ответственности в офисе

В 2023 году к уже действующим правилам и нормам добавился новый инструмент, помогающий развивать принципы устойчивого развития в офисах компании: **произошел переход на использование цифровых визиток вместо печатных.**

Учитывая большое число встреч и переговоров, внедрение электронных визиток помогает не только экономить бумагу, но и, главным образом, своим примером мотивировать партнеров на использование этого более рационального с точки зрения экономии ресурсов инструмента.

Более «экологичным» стало и участие компании в многочисленных выставках: цифровые визитки успешно заменили распечатанные анкеты для сбора информации о клиентах и оформления запросов.



Корпоративные нормы экологической ответственности в офисе

Продолжают действовать и ранее установленные нормы:



Электронный документооборот



Сбор и сдача батареек в спецприемник



Раздельный сбор мусора



Повторное использование бумаги
(печать на черновиках)



Сбор макулатуры





Управление цепочкой поставок и пищевая безопасность

Сертификация управления качеством на производстве

11



FSSC 22000 (Food Safety System Certification).

В 2023 году производственная площадка OSQ Group в Видном прошла аудит и получила международный сертификат системы безопасности пищевых продуктов FSSC 22000 (Food Safety System Certification).

Этот документ подтверждает, что практики управления и условия производства отвечают целому ряду требований, которые предъявляют предприятиям пищевой промышленности на международном рынке.

Сертификат оценивает такие показатели, как система менеджмента от высшего руководства до рядовых сотрудников, действие санитарных норм на производстве, качество проработки и выполнение должностных инструкций и регламентов.

Заключение о соответствии требованиям выдала швейцарская компания SGS – ведущая международная организация, занимающаяся тестированиями, инспектированием и сертификацией бизнеса.

Сертификация управлением качеством на производстве

12



ISO 22000:2018
и ISO 9001:2015

В свою очередь, производственная площадка OSQ Group в Калининграде успешно прошла аудит и получила сертификаты ISO 22000:2018 и ISO 9001:2015. Международный стандарт ISO 22000 содержит в себе требования к системе менеджмента безопасности пищевых продуктов для организаций, которые прямо или косвенно участвуют в цепи создания пищевой продукции.

Предприятие, соответствующее требованиям ISO 22000, может с уверенностью заявлять, что способно не только выпускать безопасную продукцию, но и управлять опасностями, угрожающими пище в момент ее употребления.

Стандарт ISO 9001 является основой для любой компании, стремящейся не только уменьшить риски, но и улучшить качество своего продукта. Объединяя элементы ISO 9001 с элементами ISO 22000, предприятие получает синергию двух систем менеджмента: оптимизированное управление качеством и безопасностью пищевой продукции.

Внедрение системы прослеживаемости

В 2023 году на производственной площадке OSQ Group в подмосковном Видном был реализован проект прослеживаемости производства. Благодаря системе маркировки партий поставленного сырья, полуфабрикатов в процессе изготовления, а также готовой продукции, мы получили возможность через внутреннюю систему складского учета отслеживать жизненный цикл упаковки до самого начала – т.е. до поставки сырья.

Это значит, что в случае возникновения брака мы можем благодаря маркировке выявить полную информацию о дате поставки и источнике сырья, дате производства упаковки и номере партии. Это позволит принять четкие и оперативные меры по устранению аналогичных ситуаций в будущем. Таким образом, качество сервиса, предоставляемого нашим клиентам, значительно повысилось.

Национальный проект «Производительность труда»

14

Нацпроект «**Производительность труда**» включает в себя одиннадцать приоритетных направлений, в рамках которых специально созданные федеральный и региональные центры компетенций (ФЦК и РЦК) помогают компаниям внедрять бережливое производство, совершенствовать управление, логистику и сбыт продукции.

Одно из таких направлений – помощь в создании производственной системы. В июне 2023 года калининградскую производственную площадку OSQ Group посетили представители регионального центра компетенций, которые вместе с руководством предприятия выбрали пилотный поток для повышения эффективности и устранения обнаруженных потерь.

Участие в проекте прошло в два этапа:



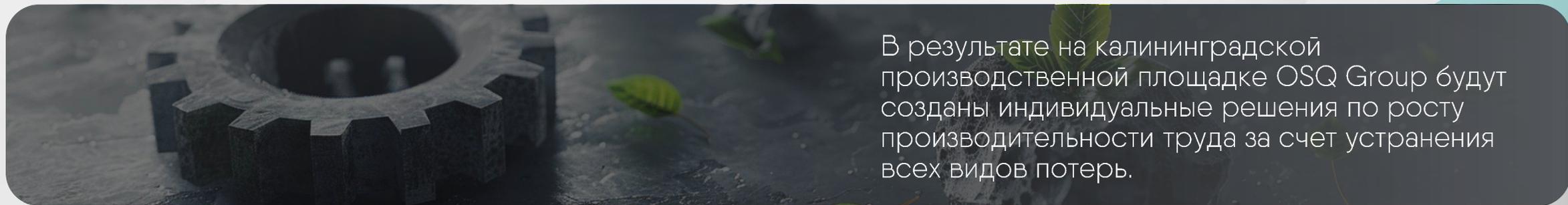
Теоретический

Сотрудники узнали, как работают основные бережливые методики



Практический

Использование инструментов в производстве, а также анализ изменений и результатов



В результате на калининградской производственной площадке OSQ Group будут созданы индивидуальные решения по росту производительности труда за счет устранения всех видов потерь.



Социальная ответственность

Персонал

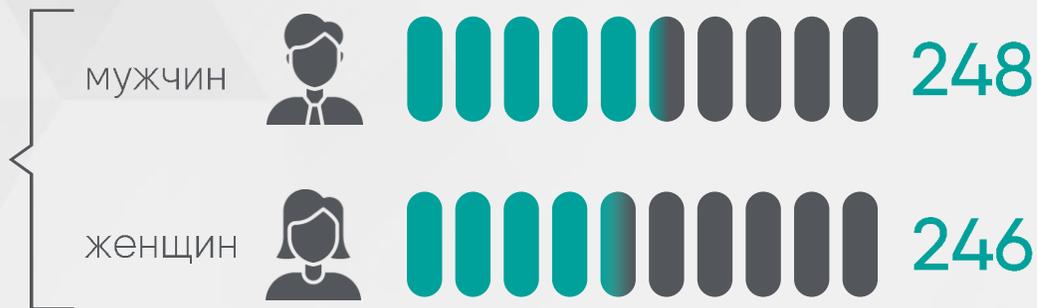
Люди – главная ценность OSQ Group. Мы заботимся о наших сотрудниках, предоставляя комфортные условия труда, обеспечивая здоровую атмосферу в межличностных отношениях, помогая реализовываться и совершенствоваться.



Общие статистические данные

494 чел.

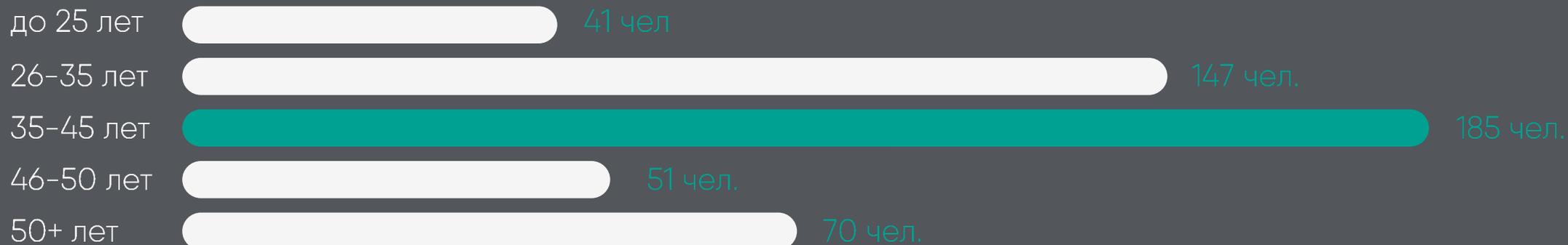
работают в компании
по состоянию на 31.12.2023



157
высшее образование

68
среднее профессиональное образование

Сотрудники в возрасте:



Welcome-встречи и система наставничества

В компании действует «Программа адаптации новых сотрудников», нацеленная на обеспечение максимальной информированности и увеличение эффективности работы.



Информационные встречи «WELCOME» (с полным обзором специфики деятельности структурных подразделений, процессов и взаимодействия между подразделениями, знакомством с правилами внутреннего трудового распорядка, корпоративными правилами);



Закрепление наставника за каждым новым сотрудником производства – более опытного мастера или специалиста. Он обучает, показывает на своем примере, наблюдает и контролирует выполнение работы сотрудником. По итогам обучения сотрудник сдает тест и допускается к самостоятельной работе



Программа подготовки стажеров на должность оператора станка. К обучению приглашаются кандидаты без опыта работы в нашей отрасли. После минимум 3 месяцев обучения 40% стажеров становятся полноценными сотрудниками. Также, на предприятии введена система кадрового резерва.

Вовлеченность и мотивация, оплата труда

Отношения между компанией и сотрудниками строятся на таких ценностях, как:

- ✓ Доверие
- ✓ Уважение
- ✓ Взаимопомощь
- ✓ Поддержка



В 2023 году:

67%

охват опроса мнений
среди сотрудников

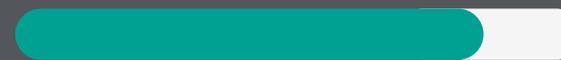
77%

уровень
удовлетворенности

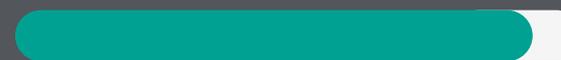
86%

уровень
вовлеченности

Реализовано 53 из 55
намеченных пунктов



В план действий попали 37 пунктов
с реализацией в течение 2024 года



Обучение персонала

81%



3836

сотрудников прошли **внешнее** обучение по повышению уровня компетенций

учебных часов

127



367

сотрудников прошли **внутреннее** обучение по повышению уровня компетенций

учебных часов



Обучение персонала

21



2 сотрудника компании начали обучение по программе MBA.

Специалисты компании развивали свои компетенции в таких направлениях, как:

- 1 Тайм-менеджмент
- 2 Менеджмент
- 3 Управление конфликтами
- 4 Юридическая грамотность
- 5 Индивидуальный коучинг руководителей

Социальные гарантии и льготы

В 2023 году в полном объеме сохранились социальные гарантии и льготы для сотрудников:



Льготный ДМС для сотрудников и их родственников



Оплата служебных поездок на такси



Дополнительный выходной родителям первоклассников на 01.09



Мат. помощь при рождении (усыновлении) ребенка и сложных жизненных ситуациях



Корпоративная мобильная связь



Поздравление с днем рождения





Приоритетами деятельности OSQ Group продолжают оставаться безопасность производства и непричинение вреда здоровью сотрудников. Согласно всем принятым нормам и правилам по охране труда (ОТ) в компании на постоянной основе проводится своевременное обучение сотрудников.

Также осуществляется ежедневный визуальный мониторинг соблюдения принципов ОТ и техники безопасности (ТБ). Все сотрудники проходят соответствующие инструктажи и получают допуски к работе. Особое внимание компания уделяет средствам индивидуальной защиты (СИЗ).

Общество и территории

Финансовая и материальная помощь детским домам

24

15 апреля 2023 года, в день общегородского субботника в Москве, сотрудники OSQ Group помогли убрать территорию Центра содействия семейному воспитанию «Спутник», который занимается работой с трудными подростками, помогает решать психологические вопросы детей и их родителей, проводит занятия в школе приемных родителей.

Помимо этого, компания передала центру спортивный инвентарь и организовала питание воспитанников и гостей на субботнике.

В преддверии Нового года OSQ Group провела «Елку добра» в центре содействия семейному устройству детей «Надежда». Помимо организации праздничного шоу и вручения сладких подарков воспитанникам, компания передала центру стиральные машины.



Общество и территории

Проект «Фестиваль профессий»

30 и 31 мая 2023 года в компании прошел «Фестиваль профессий» для детей сотрудников. В программе были профориентационные игры, рассказы экспертов компании об особенностях таких профессий, как: «Бухгалтер», «PR-менеджер», «IT-специалист», «Менеджер по международным продажам».



Проект создан для поддержки молодого поколения в выборе будущей профессии благодаря общению с экспертами-практиками.



Корпоративное управление

Системы менеджмента

Структура и корпоративный менеджмент OSQ Group соответствует международным стандартам управления – ISO и DMS, которые регулируют модель системы менеджмента качества организации.

Мы объединяем их с собственным многолетним опытом построения бизнеса и принципами взаимодействия с партнерами, клиентами и сотрудниками. Благодаря этому в компании создается универсальная система управления, нацеленная на максимальную эффективность всех ее структур и элементов.



Deutsche Management System (немецкая система управления) – международная добровольная система сертификации. DMS фокусируется на сертификации компаний, выполняющих стандарты управленческой системы ISO (The International Organization for Standardization – Международная организация стандартизации).



ISO – стандарты, описывающие модель системы менеджмента качества. Разработаны для того, чтобы помочь организациям удовлетворять требования и ожидания клиентов и иных заинтересованных сторон. Эта серия стандартов была создана комитетом Международной Организации по Стандартизации – ISO.

Транспарентность

Компания регулярно проводит конференции дистрибьюторов, в рамках которых отчитывается о текущих бизнес-процессах, презентует и поясняет коммерческую политику, а также раскрывает финансовые показатели.

Для партнеров и клиентов беспрепятственно проводятся экскурсии на производство, где участники могут лично убедиться в соблюдении необходимых стандартов пищевой безопасности, ознакомиться с установленным оборудованием, пообщаться с командой.



Помимо этого, ключевые новости OSQ Group открыто публикуются на корпоративном сайте и в СМИ.

